





### 3. El Panorama de las Redes Sociales

- La Web como medio
- La transición a las redes sociales
- Comunicándose con los clientes

### 4. La comunidad de clientes

- Construyendo la comunidad de clientes
- Estrategias de comunicación
- Consideraciones finales

## IV. Evaluación

Pruebas parciales (2)	50%
Trabajos, asignaciones y tareas	25%
Proyecto Final	25%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

La evaluación es una etapa importante dentro del proceso de enseñanza ya que permite verificar que el aprendizaje de los participantes alcanza las competencias esperadas. La calificación final del curso estará compuesta de varios elementos, incluyendo aspectos tales como pruebas escritas, asignaciones en clase y en casa, proyectos e investigaciones de campo y un examen final que consiste de un proyecto aplicado.

En cada uno de estos elementos se tomarán en cuenta aspectos tales como participación en clases, evaluación individual y grupal, calidad del trabajo presentado, estilo y formato entre ellos, así como originalidad del trabajo.

Los trabajos escritos, sean estos proyectos, investigaciones o tareas, se presentarán utilizando como base el documento Formato de Artículos de la IEEE que se proveerá el primer día de clases.

La formación integral de todo profesional considerar, como elemento importante la honestidad. Por lo tanto, este será un aspecto a considerar dentro del proceso de evaluación. Aspectos tales como copia, plagio o uso indebido de referencias no será permitido y se aplicará lo establecido en el estatuto universitario, en el capítulo X, artículo 281, acápite g para estos aspectos. El estatuto se encuentra <http://www.utp.ac.pa/secciones/pdf/ESTATUTO.pdf>

### Rúbrica:

La siguiente tabla se presenta como modelo de los aspectos a considerar en la evaluación del participante en el curso

Nota	Trabajo individual	Evaluación grupal (si es necesaria)
Estudiante A 91 – 100	El estudiante entiende perfectamente el contenido, conceptos y enfoque teórico y práctico del curso. Resuelve las pruebas escritas con completo conocimiento de las respuestas. El estudiante participa plenamente en todas las discusiones de clase y contribuye	El grupo, en consenso, considera que las contribuciones y la participación del estudiante son importantes para la comprensión de grupo del tema. El grupo, en consenso, considera que la contribución del estudiante ha sido excelente en el nivel de calidad y grado de los proyectos del grupo.



	<p>con opiniones y ejemplos de alta calidad.</p> <p>El estudiante está totalmente seguro y es responsable de sus opiniones durante las discusiones y presentaciones en su clase y análisis de proyectos y soluciones</p>	<p>El grupo, en consenso, considera que las habilidades académicas, liderazgo y motivación influyen en el resto del grupo.</p>
<p>Estudiante B 81 – 90</p>	<p>El estudiante comprende la mayoría del contenido, conceptos y enfoque teórico y práctico del curso.</p> <p>El estudiante resuelve las pruebas escritas con buen conocimiento de las respuestas.</p> <p>El estudiante participa en la mayoría de los debates de clase y contribuye con opiniones y ejemplos de buena calidad. El estudiante se muestra seguro y es responsable de sus opiniones durante presentaciones en su clase y análisis de proyectos y soluciones</p>	<p>El grupo, en promedio, considera que las contribuciones y la participación del estudiante son importantes para la comprensión de grupo del tema.</p> <p>El grupo, en promedio, considera que la contribución del estudiante ha sido importante en el nivel de calidad y grado de los proyectos del grupo.</p> <p>El grupo, en promedio, considera que las habilidades académicas, liderazgo y motivación influyen en el resto del grupo.</p>
<p>Estudiante C 71 – 80</p>	<p>El estudiante, en promedio, comprende el contenido, conceptos y enfoque teórico y práctico del curso.</p> <p>El estudiante resuelve las pruebas escritas con conocimientos promedio de las respuestas.</p> <p>El estudiante participa parcialmente en discusiones de clase y contribuye con algunas opiniones y ejemplos. El estudiante tiene confianza durante presentaciones en su clase y análisis de proyectos y soluciones</p>	<p>El grupo, en promedio, considera que las contribuciones y la participación del estudiante son de ayuda para la comprensión de grupo del tema.</p> <p>El grupo, en promedio, considera que la contribución del estudiante ha sido en la media en la definición de la calidad de los proyectos del grupo.</p> <p>El grupo, en promedio, considera que el estudiante tiene cierto nivel de habilidades académicas y motivación con respecto al resto del grupo.</p>
<p>Estudiante D 61-70</p>	<p>El estudiante apenas comprende el contenido, conceptos y enfoque teórico y práctico del curso.</p> <p>El estudiante resuelve las pruebas escritas con conocimiento parcial de las respuestas. El estudiante no participa en todas las discusiones de clase ni contribuye con opiniones y ejemplos para la clase.</p> <p>El estudiante no tiene ningún nivel de confianza o calidad durante presentaciones, análisis de proyectos y soluciones</p>	<p>El grupo considera que las contribuciones y la participación del estudiante son sin importancia para la comprensión de grupo del tema.</p> <p>El grupo considera que la contribución del estudiante ha sido pobre en el nivel de calidad y grado del proyecto de grupo.</p> <p>El grupo considera que las habilidades académicas, liderazgo y motivación tienen apenas o ninguna influencia para el resto del grupo.</p>
<p>Estudiante</p>	<p>El estudiante no entiende el</p>	<p>.</p>



F 60 o menos	contenido, conceptos y enfoque teórico y práctico del curso. El estudiante no puede resolver las pruebas escritas o análisis de caso de estudio. El estudiante no participa en ninguna de las discusiones de clase. El estudiante no es seguro ni responsable de sus opiniones durante presentaciones en su clase y análisis de proyectos y soluciones. El estudiante ha cometido deshonestidad comprobada en cualquiera de los exámenes, ensayos, proyectos o trabajo académico.	El grupo tiene una mala opinión de las contribuciones y la participación del estudiante y su influencia en grados, calidad o resultados de la labor del grupo. El grupo está convencido de que el estudiante ha sido deshonesto en cualquiera de los ensayos, proyectos o trabajo académicos desarrollados a lo largo del semestre.
--------------------	---	--

## V. Bibliografía

Hanneman, Robert A. y Mark Riddle (2005) *Introduction to social network methods*. Riverside, CA: University of California, Riverside, Estados Unidos (publicado en formato digital en <http://faculty.ucr.edu/~hanneman/>), bajado el 10 de julio de 2011.

Kilduff, Martin y Wenpin Tsai (2003) *Social Networks and Organizations*, Sage Publications, Estados Unidos, edición digital Ebrary –biblioteca.utp.ac.pa

Lewis, Ted G. (2009) *Network Science : Theory and Applications*, Wiley, Estados Unidos, edición digital Ebrary –biblioteca.utp.ac.pa

Velásquez Álvarez, Alejandro y Norman Aguilar Gallegos (2005) *Manual Introductorio al Análisis de Redes Sociales*, publicado en formato digital en el sitio [http://revista-redes.rediris.es/webredes/talleres/Manual\\_ARS.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/talleres/Manual_ARS.pdf), bajado el 7 de agosto de 2011.

Vollmer, Christopher y Geoffrey Precourt (2009) *La nueva era del marketing: publicidad, marketing y medios bajo el control del consumidor*, McGraw-Hill Interamericana, México edición digital Elibro –biblioteca.utp.ac.pa

Weber, Larry (2010) *Marketing en las Redes Sociales*, McGraw-Hill Interamericana, México, edición digital Elibro –biblioteca.utp.ac.pa

Otra bibliografía consistirá de notas que el facilitador proveerá, en caso de necesidad, a medida que pasen las diferentes secciones.

## VI. El Facilitador

Docente de la Universidad Tecnológica de Panamá por más de 20 años, donde es Profesor Titular de Ingeniería Industrial. Ingeniero Mecánico Industrial graduado de la U. T. P., cuenta con una Maestría en Ciencias y Doctorado en Ingeniería Industrial, University of Missouri-Columbia. Ex director del Centro Regional de Chiriquí, actualmente es actualmente director del Centro de Investigación e Innovación Eléctrica, Mecánica y de la Industrial. Ha sido secretario privado de la Rectoría de la



Universidad Tecnológica de Panamá y Coordinador del Programa Dual de Maestría en Ingeniería de la Cadena de Suministro UTP-Georgia Institute of Technology. Además fue director de diferentes centros de investigaciones y del Centro Regional de Chiriquí. Es miembro de diferentes asociaciones, entre ellas el Instituto de Ingenieros Industriales (IIE), el Instituto de Investigación de Operaciones y Ciencias Administrativas (INFORMS), de la Sociedad Americana de Enseñanza de la Ingeniería (ASEE) y de la Sociedad de Honor de Ingeniería Tau Beta Pi todos ellos de los Estados Unidos y de la Asociación Panameña por el Avance de la Ciencia (APANAC).