

# Gerencia y Administración de Operaciones



## Contenido del curso

**Ing. Humberto R. Álvarez A., Ph. D.**

[humberto.alvarez@utp.ac.pa](mailto:humberto.alvarez@utp.ac.pa)

[humberto.alvarez46@gmail.com](mailto:humberto.alvarez46@gmail.com)

[www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez](http://www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez)

H. R. Alvarez A., Ph. D.

# Objetivos

- Identificar la importancia de la excelencia en el manejo de operaciones, así como de los elementos principales del sistema productivo y su interrelación con el resto de la organización.
- Describir y aplicar conceptos y modelos de gerencia de operaciones en las diferentes áreas operativas de la organización.
- Apoyar el proceso de toma de decisiones a través del desarrollo y aplicación de modelos cuantitativos.
- Tener la capacidad de analizar artículos científicos relacionados al área de la Gerencia y Administración de Operaciones.
- Desarrollar las capacidades necesarias para la participación en grupos multidisciplinarios de investigación en el área de la Gerencia y Administración de Operaciones.

# Contenido

## ➤ Introducción

- Gerencia de Operaciones
- Producto y Servicio.
- Análisis de la Productividad

## ➤ Diseño de estrategias de operaciones.

- Diseño de bienes y servicios
- Calidad.

## ➤ Diseño de Procesos

- Productividad
- Análisis de Procesos
- Administración de la capacidad
- Procesos de servicio

## ➤ Planificación, Administración y Control de la Cadena de Suministros

- Fundamentos de la Cadena de Suministros
- Administración de información en la cadena de suministros
- Modelando la cadena de suministros
- Aspectos tácticos y estratégicos en el modelado de la cadena de suministros
- Aspectos operativos

# Metodología

- ▶ A fin de alcanzar los objetivos del curso se hace necesario aplicar diferentes metodologías que permitan complementar el aprendizaje de manera integral. De esta manera se tiene planificado utilizar:
  - ▶ Clases magistrales a fin de presentar de manera teórica los elementos y conceptos básicos de los temas comprendidos en el curso.
  - ▶ Análisis de casos con el objetivo de ver experiencias y situaciones ya existentes que puedan servir como ejemplos para la aplicación de los conocimientos adquiridos.
  - ▶ Proyectos de campo que permitirán al participante conocer de primera mano las características del contexto y aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos durante el curso.
- ▶ Se espera que los estudiantes posean conocimientos básicos de computación y uso de paquetes convencionales a fin de poder aplicar dicha tecnología como apoyo al curso. Igualmente se espera que el estudiante tenga algún dominio básico del idioma inglés que le permita leer y entender parte del material bibliográfico que se utilizará en clase.

# Evaluación

- Asistencia: 15%
- Discusión en clase: 15%
- Lecturas y actividades: 35%
- Proyecto: 35%

Los trabajos escritos, sean estos proyectos, investigaciones o tareas, se presentarán utilizando como base el documento Formato de Artículos de la LACCEI que se encuentra en la página web del profesor [http://:www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez](http://www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez)



# Referencias:

- Anderson, D, Sweeney, D. y Williams, T. (2004) *Métodos Cuantitativos para los Negocios*, Thomson Editores: México.
- Ballou, R. (2004) *Logística, Administración de la Cadena de Suministros*, Prentice-Hall: México.
- Chase, R., Jacobs F. R. y Aquilano, N. (2009) *Administración de Operaciones, Producción y la Cadena de Suministros*, McGraw-Hill: México.
- Fitzimmons, J. y Fitzsimmons, M. (2006) *Service Management. Operations, Strategy and Information Technology*. Mcgraw-Hill: Estados Unidos
- Heizer, J., y Render, B. (2008) *Principios de Administración de Operaciones*, Pearson: México.
- Hill, A. (2012) *The Encyclopedia of Operations Management*, Pearson Education, Estados Unidos.
- Nahmias, S. (2000) *Análisis de la Producción y las Operaciones*, CECSA: México.
- Shapiro, J. (2008) *Modeling the Supply Chain*, Duxbury, Thompson Learning: Estados Unidos.
- Página web del curso [academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez](http://academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez)

# El facilitador

- Docente de programas de postgrado y pregrado en diferentes universidades nacionales e internacionales.
- Ing. Mecánico Industrial, UTP.
- M. Sc., y Ph. D. en Ing. Industrial, University of Missouri-Columbia, Estados Unidos
- Cel: 6673-1119
- E-Mail: [humberto.alvarez@utp.ac.pa](mailto:humberto.alvarez@utp.ac.pa);
- E-Mail alterno: [humberto.alvarez46@gmail.com](mailto:humberto.alvarez46@gmail.com)
- Evaluador en diferentes publicaciones y congresos
- Miembro de:
  - Instituto de Ingenieros Industriales y de Sistemas (IISE),
  - Instituto de Investigación de Operaciones y Ciencias Administrativas (INFORMS)
  - Sociedad de Ingeniería Industrial y Administración de Operaciones (IEOMS),
  - Sociedad Americana de Enseñanza de la Ingeniería (ASEE),
  - Instituto de Análisis de las Decisiones
  - Sociedad de Dinámica de Sistemas
  - Sociedad de Estudios y Toma de Decisiones Multicriterio
  - Sociedad de Honor de Ingeniería Tau Beta Pi
  - Asociación Panameña por el Avance de la Ciencia (APANAC).
- URL: [www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez](http://www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez)
- Reglas del curso:
  - Celular en silencio
  - Ley de Murphy
  - Navaja de Occam
  - Paradoja de Arrow