

Gestión de la Cadena de Suministros (Supply Chain Management)

Humberto R. Álvarez A., Ph. D.

Profesor de Ingeniería Industrial

Contenido del Curso

<http://www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez>



Instructor

- Humberto Álvarez, Ph. D.
 - Dr. Ingeniería Industrial: University of Missouri
 - Miembro de IISE, INFORMS, IEOM, ASEE, APANAC
- Información de contacto:
 - Celular: 6673-1119
 - Email: humberto.alvarez@utp.ac.pa;
humberto.alvarez46@gmail.com
 - Skype: humberto.alvarez45
- Página web del instructor y del curso:
www.academia.utp.ac.pa/humberto-alvarez

Descripción del curso

- Se procurará ver la Cadena de Suministros desde un punto de vista sistémicos,
- Se cubrirán tópicos relacionados al diseño, planificación, gestión y control de la Cadena de Suministros.
- Habrá un enfoque combinado cualitativo-cuantitativo en los diferentes tópicos.

Objetivos

- Analizar y entender como el diseño, planificación, gestión y control de la Cadena de Suministros afecta todo el sistema de abastecimiento de una organización.
 - Definir conceptos básicos y principios fundamentales detrás de la Cadena de Suministros.
 - Entender como la estrategia empresarial influencia la manera en que la Cadena es gestionada.
 - Describir los indicadores de gestión de la cadena.
 - Entender como los diferentes elementos de la misma están integrados.
 - Conocer modelos cuantitativos que apoyan el diseño, planificación, gestión y control de la Cadena de Suministros.

Contenido

1. Creando un marco estratégico para analizar la cadena de suministros
2. Diseñando la Cadena de Suministros
3. Planificando la Cadena de suministros
4. Planificando y administrando inventarios
5. Manejo de Riesgo en la Cadena de Suministros
6. Nuevas tendencias

Evaluación

- Estudios de Casos (2) 30%
- Exámenes en clases (2) 30%
- Asistencia y participación 10%
- Proyecto final 30%
- Se asignarán dos casos para ser analizados de manera grupal, y se hará un examen corto al final de la primera semana de clases con el material cubierto. El proyecto final consistirá en un trabajo de investigación grupal que incluirá el desarrollo de un documento técnico que pudiera someterse a publicación.

Referencias

- Chopra, Sunil y Meindl, Peter (2013). *Administración de la Cadena de Suministros: Estrategia, Planeación y Operación*. 5ª Edición en Español, Prentice Hall.
- Shapiro, Jeremy (2001). *Modeling the Supply Chain*, 1ª Edición, Druxbury
- Pires, Silvio y Carretero Díaz, Luis (2007). *Gestión de la Cadena de Suministros*, 1ª Edición, McGraw-Hill.
- Otra bibliografía será proporcionada por el profesor del curso.

Algunas políticas

- **Asistencia:** aunque no es fundamental, es recomendable que los asistentes asistan a todas las clases. De acuerdo a las políticas de la Universidad el mínimo para tener derecho a notas es un 80% de la misma, pero se hará una excepción en casos debidamente sustentados.
- **Uso de tecnologías en el aula:** por respeto al profesor y compañeros se les solicita mantener el celular en silencio. El uso de computadoras y tabletas está permitido siempre y cuando se para trabajar en clases.

Algunas políticas

- **Plagio:** el plagio se considera una grave falta académica, y una violación a la ley de derecho de autor. El término **plagio** se define en el *Diccionario de la lengua española* de la Real Academia Española como la acción de «copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias». Desde el punto de vista legal es una infracción a los derechos morales del autor.
- Se comete plagio si se copia o imita algo que no le pertenece. En el caso de documentos escritos, se tipifica este delito cuando, sin uso de comillas o sin indicar explícitamente el origen, ni citar la fuente original de la información, se incluye una idea, un párrafo, una frase ajena, una fotografía o la obra completa.

Algunas políticas

- **Ley de Murphy:** si algo puede salir mal, saldrá mal.
 - La fila de al lado siempre es más rápida.
 - Si alguien puede fallar en una tarea, es a esa persona a la que se le asigna
- **Navaja de Occam:** *En igualdad de condiciones, la explicación más sencilla suele ser la más probable.* La explicación más simple y suficiente es la más probable, mas no necesariamente la verdadera. Pero debe escogerse la que menos entidades involucradas tenga.
- **Ley de Arrow:** o imposibilidad de la democracia establece que cuando los votantes tienen tres o más alternativas, no es posible diseñar un sistema de votación que permita reflejar las preferencias de los individuos en una preferencia global y que al mismo tiempo se cumplan ciertos criterios "racionales" como el dominio no restringido, la ausencia de un "dictador", la eficiencia de Pareto o la no relevancia de las alternativas.